



## 2022 年度女性組合役員セミナー 話す力と聞く力を高めよう!

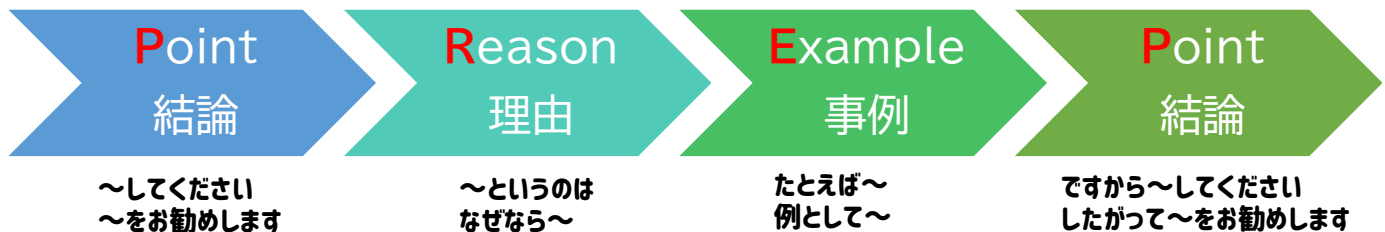
12月17日、JR九州労組中央本部会議室を基本会場として、WEB併用の女性組合役員セミナーを開催し、17人が参加しました。内容は、話す力と聞く力を高めるというもので、中央本部の吉田春菜教育・広報部長が講師を務めました。

労働組合の役員になると、職場集会で説明をしたり、会議で報告をしたりと人前で話す機会が多くなります。一方、組合員から相談を受ける機会なども増えるため、人から話を聞く機会も多くなります。役員として必要なスキルを高めていこうという趣旨で今回のテーマを選定しました。

話す力では、「ホールパート法」「PREP法」を、聞く力では、あいづちの大切さや相手の話を遮らないなどのポイントを勉強しました。しかし、どんなに会話のスキルを磨いても、伝えたい、聞きたいという人の熱意に勝るものはないことから、人と話す時は、想いを持って相手と向き合っていくことが大切だと学びました。

今回学んだことを組合活動や仕事で実践して、会話上手を目指していきます。

### PREP 法とは? ... 強く進めたい情報がある場合や説得したい場合に有効な話の組み立て方



### 参加者の声

#### WEB開催について

- ・非番で参加出来て良かった。
- ・家からメイン会場（博多）への移動時間がないのが良い。

#### WEBの課題

- ・WEB開催の会議が少ないので機器扱いに不慣れ。
- ・トラブルが発生した際に、内容が中断してしまう。

#### セミナーの感想

- ・勉強になりました。
- ・今日学んだことを活かしたい。
- ・役員だけでなく一般組合員向けにも開催したら良いと思う。

